



辽宁石化职业技术学院

Liaoning Petrochemical College

商务系 2020-2021 教学质量年度报告

2022 年 3 月

目 录

1 主要结论	1
1.1 工作亮点	1
1.2 存在问题	1
1.3 对策与措施	1
2 系（院、部）基本情况	2
2.1 学生情况	2
2.2 师资队伍	3
2.3 专业发展	4
2.4 课程建设	5
2.5 实训基地	5
2.6 教育教学改革	7
2.7 校企合作	12
3 人才培养质量诊断	13
3.1 教学评价	13
3.2 学业情况	14
3.3 学生素质培养	14
3.4 应届毕业生质量	14
4 评价参与度	16
4.1 系级教学督导员工作完成度评价	16
4.2 毕业生调查参与度	16
5 典型案例	16
5.1 优秀教师教学案例	16
5.2 优秀学生案例	16

1 主要结论

1.1 工作亮点

专业班级班型型小，有利于商务系小班型语言教学效果的提升。教师队伍年轻化，教学经验丰富，敢于践行最新的职业教育改革，持续推进“三全育人”和“课程思政”，深受广大师生喜爱。学生对商务系任课教师满意度高，超过了学院的平均水平。教师教学技能大赛和教师课程思政教学典型案例的选送在本教学年度成绩较好，均得到了一等奖。科研力量不可小觑，专利、著作、论文、课题等均有所突破

1.2 存在问题

1. 应用型外贸人才培养体系还不够健全。表现为：教师对人才培养中的重要性认识不足，个别课程的教学内容、教学方法与手段未能充分满足应用型人才培养的需要；对实践教学体系设计的系统性不强，尚不能完全满足应用型人才培养的需要；实训基地未能充分利用，制约了实习指导工作的开展；部分教师实践能力不足，影响教学效果。

2. 涉及到人才培养的关键问题上的改革，向深层次推进有一定难度，如校企合作等。虽然，学校已与企业签署了校企合作协议，校企合作在部分学科也取得了阶段性的成果。但是校企合作渠道有待于拓宽，合作教育的层次有待提高，一方面教师服务社会产业获取资源的主动性、积极性和能力还不够强，对地方和企业参与合作的吸引力还不够大；另一方面，由于体制、政策、社会环境等因素的影响，一些企业对参与校企合作教育的积极性不高，不愿意在校企合作方面投入。

3. 专业师资队伍存在问题：一是师资结构性矛盾依然不同程度存在。虽然学校不断加强师资队伍规划，出台优惠政策大力引进青年优质师资，但是近年来我专业引进人才的效果并不明显。二是有影响力的学科专业领军人才缺乏。梯队合理的高水平教学与科研团队偏少，制约了专业的发展。三是专任教师从事实践和训练的机会偏少。教师企业实践经历不足，实践教学能力有待于进一步提高。

4. 课程建设存在问题：一是省级以上精品课程数量少，网络教学资源不足。二是高质量精品课件还有待开发。

1.3 对策与措施

1. 健全应用型人才培养体系。一是提高认识，牢固树立培养应用性人才的共

识。通过思考、研讨、探索将办学定位落实到具体培养方案制定的实际工作中。二是提高人才培养方案的质量。根据培养目标仔细规划与之相配套的知识结构、能力训练和专业素养，形成能促进学生知识、能力、素质协调发展的人才培养方案。加大对培养方案执行的监控。三是加大教学改革力度。鼓励教师自觉开展教学改革与研究，优化培养方案，改进教学方法，更加合理配置课时，使培养方案更加契合发展定位和培养目标，推出更多可供检验并得到社会认可的教学改革新成果。

2. 重视并进一步加强和改进校企合作教育工作。积极主动走出去，通过开展校校合作、校企合作、校地合作等多种形式，开展产学研合作，提升科学研究水平、科技创新和社会服务能力，及时将研究成果转化成优质教育资源。

3. 创新人才引进机制。一是采取强有力的举措，把人才引进工作重点放专业带头人和青年骨干教师的引进。二是加大自身培养力度。加强与著名高校深度合作，通过教师进修、教学和科研合作模式，推进师资交流，在合作交流中取长补短。三是推进专兼结合的实践型师资队伍建设。选派教师到企业挂职、与企业合作办学以及建立实习实践基地等形式，组织教师到企业一线岗位实践锻炼，为培养应用型人才锻造数量适当、管用的实践型师资队伍。

4. 课程建设解决措施。一是重视课程建设，发挥精品课程的优势和带动示范作用。二是加大力度支持、鼓励教师出版实用性和应用性强的自编教材，争取自编教材在质量和数量上都有明显提高。

5. 实践教学改革措施。一是逐步充实升级校内实训设施，完善实践教学保障条件。在实训室建设中，坚持学科建设与专业建设相结合的思路，兼顾教学与科研，提高专业实践水平。二是逐步改善校外实习条件，夯实校外实践教学物质保障的现有基础。充分发挥已经建立的稳定的校外实习基地在生产实习中的作用，继续坚持到生产现场一线开展生产实习等重要的实践教学活动。三是积极开展校企合作。在深化与原有合作企业的合作力度上，努力开拓新的校外实训基地。

2 系（院、部）基本情况

2.1 学生情况

2.1.1 分专业学生人数

专业	商务英语	国际经济与贸易	社区管理与服务	商务数据分析与应用
----	------	---------	---------	-----------

人数	68	27 (18 级)	65	27 (18 级)	56	24 (18 级)	24	0 (18 级)
		18 (19 级)		18 (19 级)		17 (19 级)		0 (19 级)
		23 (20 级)		20 (20 级)		19 (20 级)		24(20 级)

2.1.2 分专业学生就业情况（初次就业率）

专业	商务英语	国际经济与贸易	社区管理与服务	商务数据分析与应用
应就业人数	27	27	24	0
实际就业人数	27	27	23	0
初次就业率	100%	100%	95.83%	0%（本年度无应届毕业生）

商务系 2020-2021 学年度共有专业 4 个：商务英语、国际经济与贸易、社区管理与服务、商务数据分析与应用。在校生总人数 213 人，其中商务英语专业 68 人，国际经济与贸易 65 人、社区管理与服务专业 56 人，商务数据分析与应用专业 24 人，其中毕业班 78 人，英语 1831 班 27 人、国贸 1831 班 27 人、社管班 24 人。三个专业毕业生整体初次签约率 98.72%，其中国际经济与贸易专业和商务英语专业初次就业率均为 100%；社区管理与服务专业的专业就业率 95.83%；

2.2 师资队伍

2.2.1 分专业教师人数

专业名称	商务英语	国际经济与贸易	社区管理与服务	商务数据分析与应用	公共外语
人数：36 人	7 人	12 人	6 人	1 人	11 人

2.2.2 各类教学名师

专业	商务英语	国际经济与贸易	社区管理与服务	商务数据分析与应用	公共外语
人数	0	0	0	0	0

2.2.3 “双师”情况

专业	商务英语	国际经济与贸易	社区管理与服务	商务数据分析与应用
专业人数	7	12	6	1
双师人数	6	10	4	0
双师占比	85.7%	83.3%	66.7%	100%
师生比	10.29%	18.46%	10.71%	4.16%

2020 年-2021 学年度商务系商务英语、国际经济与贸易、社区管理与服务、商务数据分析与应用 4 个专共有专业教师 26 人，各类教学名师人数均为 0。“双师”教师中占比分别为 85.7%、83.3%、66.7%和 100%；从专业教师数量上来看，国际经济与贸易专业人数最多 12 人，商务数据分析与应用专业人数最少，仅有 1 名外聘教师，商务英语专业和社区管理与服务专业分别为 7 人和 6 人.改进方向：优化专业设置，加强“双师型”师资队伍建设，提升整体教学水平。

2.3 专业发展

2.3.1 分专业分布情况

专业名称	商务英语	国际经济与贸易	社区管理与服务	商务数据分析应用	备注
专业数量	1	1	1	1	
专业学生人数	68	65	56	24	
专业教师人数	7	12	6	1	

2.3.2 国家级专业

专业名称	商务英语	国际经济与贸易	社区管理与服务	商务数据分析应用	备注
专业数量	0	0	0	0	

2.3.3 省级专业

专业名称	商务英语	国际经济与贸易、	社区管理与服务	商务数据分析应用	备注
专业数量	0	0	0	0	

2.3.4 校级专业

专业名称	商务英语	国际经济与贸易	社区管理与服务	商务数据分析应用	备注
专业数量	0	0	0	0	

2.3.5 专业群建设

2020-2021 学年度商务系共有专业数 4 个：商务英语、国际经济与贸易、社区管理与服务、商务数据分析应用。专业个数和专业学生人数均少于全院平均水平。优势：班型小，专业少，有利于语言教学。差距：发展基础薄弱，对标国家级、省级和校级重点专业基准情况，这四个专业明显发展滞后。四个专业关联度不大，仅有商务英语和国际经济与贸易两个专业可以考虑简称专业群建设。

2.4 课程建设

2.4.1 课程体系建设

以培养具有实践应用型人才为目标,抓好课程建设。重点建设专业主干课程,更新教学内容,优化课程知识体系,通过开展重点课程的建设带动其他相关课程改革。

1. 建设目标

本专业以培养学生的外贸实战能力为主线,以教学内容和课程体系改革为重点,以改革教学方式为突破口,整体优化实践教学体系和理论教学体系,促进学生知识、能力、素质的全面协调发展。

2. 建立新型的国贸人才培养模式

(1) 以就业为导向,有效利用“学徒制”式的培养模式。结合地方经济发展的特点,根据人才市场和企业的岗位要求,经过校企合作,有针对性地对學生进行“学徒制”式培养。

(2) 以突出职业技能培养为特色,实行“双证书”教育。以能力为本位构建培养方案,从职业分析入手,对职业岗位进行能力分解;以技术应用能力和岗位工作技能为支撑,明确专业领域核心能力,并围绕核心能力的培养形成专业课程体系。培养方案体现了相关职业资格证书的要求,学生毕业时,除取得高职学历证书外,还能获得国贸专业相关技能证书,具备直接上岗的能力。

(3) 以职业综合素质培养为基础,全面提高学生质量。使受教育者形成健康的劳动态度、良好的职业道德和正确的价值观念,将目标职业岗位综合素质教育贯穿于教育教学全过程,全面提高了学生的职业素质。用人单位对毕业生综合素质的满意和基本满意率达 95%以上。

2.4.2 精品课程建设

2020-2021 学年度商务系四个专业精品课程建设项目为零。亟待开发。培育中。

2.5 实训基地

专业名称	商务英语	国际经济与贸易、	社区管理与服务	商务数据分析应用	备注
校内实训基地名称	营销与管理实训室 数字网络语	国贸实训室 营销与管理实训室	营销与管理实训室 社区专业实	商务数据分析基础实训室	

	言实训室 国贸实训室	数字网络语言 实训室 商务数据分析 基础实训室	训室 数字网络语 言实训室 国贸实训室	国贸实训室 数字网络语 言实训	
校外实训基 地名称	1. 锦州易尔捷科技有限公司 2 中国平安人寿保险股份有限公司沈阳电话销售中心 3. 北京市保安服务总公司地铁分公司 4. 大连上为信息技术有限公司 5. 沈阳东方般若信息技术有限公司 6. 中国平安人寿保险股份有限公司沈阳电话销售中心				

商务系校内实训基地在铁北校区和滨海校区共有实训室六个(云网络语言实训室、社区专业实训室、国贸实训室、数字网络语言实训室、营销与管理实训室、商务数据分析基础数据实训室),其中共享利用率最高的是数字网络语言实训室、营销与管理实训室、国贸实训室,设备完好率和实验开出率都超过了86%。每个实训场所面积都能够满足40人班型同时开展教学的要求,实训室配备的各种设备产品质量都符合相关国家标准和行业标准,安装使用及接地都符合国家标准,所有实训教学场所的采光、照明、通风、防火、安全与卫生、网络环境等布置都符合职业院校专业实训教学条件建设标准,具体如下。

1、数字网络语言实训室

实现课堂教学、自主学习、考试系统、资源库管理、教学管理五大功能,为商务系四个专业和全院滨海校区的公共外语课堂教学提供场地和技术。开出的实训和理论课程包括外语、商务英语函电、办公自动化、商务英语、外贸英语、商务英语听说、商务英语实训、商务英语一级实训、商务英语听说综合实训等语言类实训课程提供完整的外语语言网络学习环境和网络服务平台。

2. 营销与管理实训室

该实训室建于2015年,原建于学院铁北校区,2020年9月搬迁至滨海校区。占地100余平米,配备有营销电子沙盘系统、营销物理沙盘系统,可实现课堂教学、自主学习、实践教学、资源库管理、教学管理五大功能,为商务英语、国际经济与贸易、社区管理与服务等专业提供外语、商务英语阅读与写作、商务英语、实用英语写作、国际市场营销等专业课程及相关实训课程教学支持。

3. 商务数据分析基础实训室

该实训室位于辽宁石化职业技术学院滨海校区,始建于2020年8月、9月开始投入使用,实训室内共有多媒体投影机1台、微型电子计算机41台、服务器1台、交换机1台。现有系统已经具备了局域网和多媒体教学的各项功能,并

与校园网和互联网接通，配有博星卓越电子商务数据分析基础实训系统 V2.0，能够支持国际经济与贸易专业的电子商务实训以及商务数据分析与应用专业的商务数据分析基础技能实训、商务数据分析运营实训。

4. 国贸实训室

配备 SimTrade 外贸实训平台软件 and 外贸单证操作平台，可开设国际贸易实务、商务英语函电、国际贸易实务综合实训、商务英语、办公自动化、外贸单证操作综合实训、电子商务综合实训、办公自动化综合实训等相关课程。

5. 云网络语言实训室

该实训室位于学院铁北校区，主要用于铁北校区公共外语教学。

6. 社区专业实训室

该实训室位于万成社区，为学院和古塔区政府合建的实训基地。主要满足社区管专业和社区专业培训教学所用。

2.6 教育教学改革

2.6.1 教学改革

2020-2021 学年度商务系四个专业主要从课证一体化、以赛促教、课程思政等方面践行教学改革。

持续推进“课证一体化”教学改革：商务英语专业和国际经济与贸易专业的主干课程《商务英语》、《商务英语听说》、《国际贸易实务》、《综合英语》、《商务英语函电》等进行课证一体化教学改革。依据专业教学标准和毕业生未来就业岗位的工作内容分析，确定专业核心课程的知识目标、能力目标和素质目标。直接采用符合国际贸易协会和外经贸从业人员考试大纲对商务英语一级和中级的能力水平的认证要求的考证教材《国际商务英语阅读与写作》、《国际商务英语等级考试教程（中级）》作为商务英语、国际经济与贸易专业核心课程或主干专业课程《商务英语》、《外贸英语》、《商务英语阅读与写作》等课程的教材，采用项目引导、任务驱动、岗、课、赛、证四位一体，学生在做中学、学中考、考中练，学、做、练、考四位一体的教学模式，

积极推进“课程思政”教学改革创新，首先修订了课程标准，加入课程素质教学目标并付诸实践；深入挖掘提炼课程所蕴含的德育元素和表现形式，积极引入大国工匠、劳动模范等典型思政案例，将爱岗敬业、铸魂育人、雷锋精神等思政教育融入教育教学的全过程中。结合专业课程内容，恰如其分的融入思政元素，

将“精益求精、吃苦耐劳、无私奉献、勇于创新”职业道德的元素以及“社会主义核心价值观”和“爱国主义基本内涵”的元素植入专业课程的教学过程。按照学院要求，全系教师均不同程度开展了以自己所教课程为载体的课程思政改革，2020年下半年共有5名教师参选学院课程思政典型优秀教学案例获得好成绩，4名教师在学院34个参评的课程思政教学典型案例分别获得一、二、三等奖。其中刘亚珍参评的作品《“小包装”折射“大文明”：崇俭戒奢的适度商品包装》荣获院级一等奖被学院推荐参加省赛，在全省60部获奖高职课程思政典型案例中位列铸人育魂类案例的第四名。具体获奖名单如下：

专业	教师	课程名称	获奖等级
商务英语专业	刘亚珍	《商务英语》	学院一等奖，辽宁省“铸人育魂”类优秀教学案例第四名（一等奖）
商务英语专业	岳宏	《外语》	学院三等奖
国际经济与贸易	么志丹	《化工企业管理》	学院二等奖
公共外语	崔娟娟	《外语》	学院三等奖

以赛促教，探索专业课程“三教改革”：以“互联网+国际贸易综合技能”和“英语口语”职业技能大赛为抓手，积极探索专业课程和公共外语课程的“三教改革”。2021年上半年，首次组织商务英语专业和国际经济与贸易专业学生参加和。“互联网+国际贸易综合技能”，动员全院各个专业学生参加增设新的赛项内容“英语口语”职业技能大赛的院级和省级选拔赛。通过赛项参与，将新赛项内容纳入专业教研的常规项目，通过集体教研，具体研判最佳的备赛实施方案。通过参赛实战，探索专业教学内容如何有机融入“三教改革”的内容，从教学内容的选取、教学重点难点的重构和教学方法的改进，以及精品课培育路径的探究等诸多方面初步积累了一定的经验。

2.6.2 教师参加各类大赛获奖

2020年下半年刘亚珍、么志丹、岳宏和崔娟娟等4名教师在学院课程思政优秀教学案例评选中分获一、二、三等奖。

2020年12月刘亚珍老师的参评作品《“小包装”折射“大文明”：崇俭戒奢的适度商品包装》在全省60部获奖高职课程思政典型案例中位列铸人育魂类案例的第四名。

2020年12月贾雪老师参加锦州市高校青年教师教学技能大赛获得文化组第一名。

2.6.3 教材应用

全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，从教材选用制度改革，特色教材开发和新型教材建设等三个方面进行整体规划。健全教材选用机制，按照学院出台的《教材建设规划实施方案》和《教材选用管理办法》，商务系教材选用实行学校、系部和专业三级管理，严格选用流程，规范选用程序，采用四级报审制度：教师调研、专业汇总审查、系部审核、学院批准，学院统一采购并下发。

总体原则：按学院有关规定在选用教材方面，优先选用国家级规划教材、省部级优秀教材、校企双元开发特色教材。

开展课证一体化教学改革的专业课程所选用的教材

一部分直接采用职业资格认证考试中心指定的考证教材，如国际经济与贸易专业和商务英语的专业课程《商务英语阅读与写作》、《外贸英语》、《商务英语》等课程直接选用考证教材|《国际商务英语等级考试教程（中级）》作为课程的主教材；

另外一部分选用专业教师针对课证一体化教学改革开发的专业技能类和实训教材，如《商务英语听说》、《商务英语综合实训指导书（中级证书）》《商务英语综合实训教程（一级证书）》《高职英语写作教程》分别为商务英语专业的专业核心课程

（《商务英语听说》）或主干课程（《商务英语综合实训（一级证书）》、《商务英语综合实训（中级证书）》、《实用英语写作》

专业	专业 课程 名称	选用教材名称	编者	对应的职业技能考证项目	教材类别	出 版 社
商 务 英 语、国际 经 济 与 贸易	商务英语、商务英语阅读与写作》	《国际商务英语阅读与写作（一级）》	中 国 国 际 贸 易 学 会 商 务 专 业 培 训 考 试 办 公 室	全国国际商务英语等级考试一级证书	商务部十二五规划教材、全国国际商务英语考试教材	中 国 商 务 出 版 社
商 务 英 语、国际 经 济 与 贸易	商务英语、外贸英语	《国际商务英语等级考试教程（中级）》	商 务 部 中 国 对 外 贸 易 经 济 合 作 企 业 协 会、全 国 外 经	国际商务英语等级考试中级证书	全国外经贸经理人职业资格认证统编教材	科 学 技 术 文 献 出 版 社

			贸 经 理 人 职 业 资 格 认 证 考 试 中 心 李 宏 波 主 编			
商 务 英 语、国际 经 济 与 贸 易	商 务 英 语 综 合 实 训（一 级 证 书）	商务英语综 合实训教程 （一 级 证 书）	岳宏	全国国际商务英 语等级考试一级 证书	专业教师自 编出版教材	化 学 工 业 出 版 社
商 务 英 语	实用英语 写作	高职英语写 作教程	刘亚珍、 孙丽华、 任志鑫	英语 A 级、CET4 考试、CET6 考试、 全国国际商务英 语等级考试（一 级）、国际商务英 语等级考试（中 级）	新世纪高职 高专商务英 语专业核心 课程系列规 划教材、专业 教师自编出 版教材	首 都 经 济 贸 易 大 学 出 版 社
商 务 英 语、国际 经 济 与 贸 易	商 务 英 语 综 合 实 训（中 级 证 书）	商务英语综 合实训指导 书（中级证 书）	刘亚珍	国际商务英语等 级考试中级证书	专业教师自 编校内特色 实训教材	校 本 教材
商 务 英 语、国际 经 济 与 贸 易	国 际 贸 易 实 务 综 合 实 训	《国际贸易 实务综合实 训指导书》	胡英华	专业教师自编出 版教材	南京世格软 件 公 司 的 SIMTRADE 外 贸实训软件 配套的实训 教材	校 本 教材
商 务 英 语、国际 经 济 与 贸 易	化 工 企 业 管 理 实 务	化工企业管 理实务	梁清山	专业教师自编出 版教材	专业教师自 编出版教材	化 学 工 业 出 版 社
商 务 英 语、国际 经 济 与 贸 易	精 细 化 学 品 推 销 技 术	精细化学品 推销技术	胡英华	专业教师自编出 版教材	专业教师自 编出版教材	化 学 工 业 出 版 社

2.6.4 教师科研

辽宁省高等职业教育教学成果奖两项：

姓名	奖项	等级	成果名称	颁 奖 单 位	时间	参与人
----	----	----	------	------------	----	-----

梁清山	辽宁省高等职业教育教学成果获奖名单	一等奖	高职项目课程教学质量评价研究	省教育厅	2021.4.30	任晓静、孙丽华、席宁、王丹、任飞跃
岳宏	辽宁省高等职业教育教学成果获奖名单	二等奖	专本互联互通，培养高技能复合型人才	省教育厅	2021.4.30	岳宏

科研课题：院级 10 项，市级 1 项，省级 7 项，英语教职委 1 项

主持人	课题名称	课题级别	主要参与人
岳宏	高职学生思辨能力培养与课程思政结合探索	省级	孙丽华
岳宏	高职教师课程思政能力培育路径研究	省级	
贾雪	高质量发展背景下提升众创空间区域服务能力研究	省级	孙丽华、胡英华、崔娟娟
贾雪	依托众创空间提升大学生创新创业能力探索研究	省级	席宁、孙丽华、胡英华、崔娟娟
纪述	高职院校联合办学服务“一带一路”实践研究	省级	李朋、裴薇、唐出、么春艳、辛霏、李明辉
孙丽华	《促进高职院校科技成果转移转化的路径研究》	省级	贾雪
孙丽华	《产出导向法提高高职英语教学质量的实证研究》	省级	杨艳、刘亚珍、贾雪、王丹、何玲、崔娟娟、胡英华、张金龙
孙丽华	《基于 OBE 的英语课程思政改革路径研究》	院级	杨艳、刘亚珍、褚淑娟、王丹（人事）、何玲
孙丽华	《POA 在高职英语教学中的应用》	英语教职委	
贾雪	科研诚信建设助推学生创新能力提升研究	院级	崔娟娟、孙丽华
贾雪	“一带一路”背景下国际化外语人才培养研究	院级	
郑颖卓	一带一路背景下高职院校国际交流与合作的研究	院级	
侯颖	“一带一路”背景下国际化外语人才培养研究	院级	
崔娟娟	文化自信视域下中华优秀传统文化融入高校英语教学的策略研究	市级	
任飞跃	高职高专商务英语专业学生跨文化交际能力培养策略研究	院级	

李朋	互联网+环境下高职教育国际化的思考与实践--中泰石化国际学院建设实证研究	院级	
辛霏	"CCTE 国际办学模式下线上二语教学对策研究-以中泰石化国际学院为例"	院级	唐出 李朋 纪述 孙丽华
崔娟娟	基于OBE+BOPPPS的高职英语智慧课堂构建研究--以超星学习通平台为例	院级	贾雪 胡英华 安嘉伟 辛霏
安嘉伟	"1+X"证书制度与人才培养方案的融合研究——以社区管理与服务专业为例	院级	肖艳杰 崔娟娟 訾薇 胡英华

专利 3 项：实用新型 2 项（公共外语 崔娟娟） 软件著作权 1 项（商务英语 贾雪）

序号	发明人	专利名称	专利号	授权公告日	专利类型
1	崔娟娟	一种英语教学触摸式英语发音装置	ZL 2020 2 3132724.1	2021—07-30	实用新型
2	崔娟娟	一种英语教学用听力训练装置	ZL 2020 2 3160773.6	2021-07-30	实用新型
3	贾雪	英语听写训练系统 V1.0	2021SR0545722	2021-04-15	软件著作权

论文 1 篇：孙丽华《促进高职院校科技成果转化的对策研究》 《消费导刊》2020 年 45 期

主编教材 1 部：么志丹《化工班组管理实务》化学工业出版社 2020.09

2.7 校企合作

2.7.1 校企合作

主要校企合作单位 6 家：大连嘉誉国际贸易有限公司、古塔区政府万成社区、滨海电商基地、中软国际教育科技集团、辽宁中嘉博众教育科技有限公司、中国平安人寿保险股份有限公司沈阳电话销售中心。

商务英语、国际经济与贸易专业与大连嘉誉国际贸易有限公司签订校企产学研合作协议，企业推荐有经验的技术人员和管理骨干作为商务英语、国际经济与贸易专业的兼职教师，优先安排上述两个专业的毕业生进行实习和就业，专业教师可以进驻企业和企业合作完成科研任务，专业配合企业定向培养和推荐学生去企业就业，协助企业做好企业规划、人才培养、技术咨询以及企业文化建设。社区管理与服务专业与古塔区政府万成社区合作联合培养学生，为社区管理干部进行师资培训，社区派兼职教师参与专业课程教学、人才培养方案制定与实施。社区安排学生顶岗实践。

国际经济与贸易专业、商务数据分析与应用两个专业与辽宁中嘉博众教育科技有限公司校企合作办学产学研办学

2.7.2 订单培养

无

2.7.3 学徒制

院与中国平安人寿保险股份有限公司沈阳电话销售中心签订《现代学徒制试点校企合作协议书》，现代学徒制试点班国贸 1931 班自愿签署三方协议。

2.7.4 二级学院

商务数据分析与应用专业与滨海电商基地、中软国际教育科技集团合作，建立辽宁石化职业技术学院中软国际石化信息产业学院二级产业学院，涉及到的专业主要有商务英语、国际经济与贸易、商务数据分析与应用等专业。

2.8 国际交流

商务系教师辛霏、么春艳、徐音 三位教师为中泰石化国际学院 2020 级留学生讲授《基础汉语》、《基础汉语综合实训》、《中国概况》三门课程，共计授课 234 学时，受到泰方一致好评。

3 人才培养质量诊断

3.1 教学评价

2020-2021 学年学院课程评估覆盖课程 100 门，共计 404 门次，发放问卷 11480 份。从各系数据来看，商务系课程覆盖门数 17 门，覆盖课程门次 100 门，回收问卷数 2665 份，覆盖率最高，达到 87.72%。

3.1.1 随堂评价

商务系的答题率 77.31%，低于全院的 79.42%，从不同的年级来看，大一学生、大二学生的参与度分别为 76.93%和 82.52%，低于全院平均水平。

2020-2021 学年度第一学期答题率 77.31%，低于全院的平均答题率 79.42%

3.1.2 期中评价

从学生参与答题来看，商务系学生在期中评价的答题率 65.92%，低于本校平均答题率 77.59%，部分原因是因为部分公共外语课外聘教师对评价工作落实得不够彻底，今后系部应加强对外聘教师的管理，调动学生答题积极性，让更多的学生参与到评教中来。

3.1.3 期末评价

亮点： 期末的教学评价主要是评教师，教师的分数体现了学生对该教师教学的总体评价。从教师的分数区间分布来看，学院 2020-2031 学年期末评价中，88.40%的教师得分都在 80 分以上，其中商务系、石油化工系得分更为突出（均为 87.04 分）。主要集中在 84-86 分和 86-88 分，占比均为 18.71%，其后依次是 90-92 分（13.55%），（88-90）分（12.26%）。

从全院各系部得分情况来看，商务系和石油化工系教师得分较高，均为 87.04 分，反映了学生对这两个系部教师的认可。其中，商务系所属任课教师的课程满意度、课程挑战性、课程兴趣、授课教师满意度、课程教材满意度等各项指标得分均高于本院平均水平。

不足：从学生参与答题来看，商务系学生在期末评价的答题率 68.92%，低于本校平均答题率 82.41%，部分原因是因为部分公共课外聘教师对评价工作落实得不够彻底，今后系部应加强对外聘教师的管理，调动学生答题积极性，让更多的学生参与到评教中来。

3.2 学业情况

3.2.1 整体情况

商务系绝大多数学生能够做到认真学习专业知识，养成职业素养，锤炼职业技能，较好地完成学业情况。

3.2.2 分专业情况

除社区管理与服务专业的王宁同学因为不及格学科数目超过十门，未取得毕业资格者外，其他两个专业的毕业生均已满足获得毕业证书的资格。

3.3 学生素质培养

商务系学生素质培养主要培养学生的跨文化语言沟通能力和职场综合技能

3.3.1 技能竞赛获奖

无

3.3.2 科技活动及申报专利

无

3.4 应届毕业生质量

较好

3.4.1 职业资格证书

无

3.4.2 获取应用本科毕业证书

无

3.4.3 毕业生半年后就业率

专业	毕业生半年后就业率	备注
商务英语	92.6%	
国际经济与贸易	91%	
社区管理与服务	92%	

3.4.4 工作与专业相关度

商务英语专业毕业生 27 人，21 人在省内私营企业或公司任职，多为业务人员或文职人员，工作与专业相关度较大，4 人专升本考入辽东大学、沈阳师范学院、辽宁科技学院、辽宁财贸学院，属于高质量就业。2 人求职中。

国际经济与贸易专业毕业生 27 人，24 人在省内私营企业或公司任职，多为业务人员或文职人员，工作与专业相关度较大，1 人专升本考入辽宁石油化工大学，属于高质量就业。2 人征兵入伍，灵活就业。

社区管理与服务专业毕业生 24 人，20 人在省内私营企业或公司任职，多为业务人员或文职人员，1 人在省外就业，工作与专业相关度较大，1 人求职中，暂未就业。2 人征兵入伍，灵活就业。

3.4.5 毕业生半年后的月收入

专业名称	毕业生半年后的月收入	备注
商务英语	约 3500	
国际经济与贸易	约 3000	
社区管理与服务	约 3000	

毕业生半年后就业率

专业名称	毕业生半年后的就业率	备注
商务英语	92.6%	
国际经济与贸易	91%	
社区管理与服务	92%	

3.4.6 就业现状满意度

商务英语专业毕业生 27 人，其中 20 人对就业现状满意，满意度 74.07%。国际经济与贸易专业和社区管理与服务专业毕业生 27 人和 24 人，对就业现状比

较满意。

4 评价参与度

4.1 系级教学督导员工作完成度评价

系部共有教学督导员 7 人，2020-2021 学年度共计听课 79 人次，人均平均听课 10 人次，80%督导员完成预定的听课任务，听课覆盖率达到 70%以上。

4.2 毕业生调查参与度

商务英语专业、国际经济与贸易专业和社区管理与服务三个专业毕业生半年后参与调查度均达到 90%以上。

5 典型案例

5.1 优秀教师教学案例

优秀案例 1：贾雪，商务系商务英语专业教研室青年教师，主讲《外贸英语》专业英语课程，教学经验丰富，教学方法灵活，语言基本功扎实，在教学中敢于尝试新的教学理念和教学实践，在全院的青年教师中脱颖而出，2020 年 11 月在锦州市青年教师教学技能大赛中荣获文化组第一名的好成绩。

优秀案例 2：刘亚珍，商务系商务英语专业带头人，长期在教学一线深耕英语教学，勇于尝试新的教学理念，持续推进课证一体化、课程思政、以赛促教等教育教学改革。2020 年 12 月在学院课程思政优秀教学典型案例评选中获得一等奖，在辽宁省 60 所高职院校推选的参赛作品中位列第六，在铸人育魂类作品中名列第四。

5.2 优秀学生案例

优秀学生案例 1

张益宁，性别男，汉族人，2000 年 9 月四日出生，籍贯辽宁省鞍山市海城市，现为预备党员，就读于辽宁石化职业技术学院，商务系国际贸易 1931 班，中共预备党员，在班级担任舍务委员，在系里担任男舍部部长。在校期间获得“两优两先”优秀团员“两优两先”优秀学生干部 国家励志奖学金 院三等奖学金 自考德育标兵 运动会体育先进个人 趣味运动会优秀奖 计算机一级证书等。

优秀学生案例 2

孙国威，商务系系办主任和社管 1931 班班长，学习成绩优异，积极参加学

校组织开展的各项活动。热爱生活，有这一颗积极向上的心。在学习方面，该同学是个勤奋刻苦、勇于探索的好学生。他学习态度端正，目标明确，主动好学，成绩始终在班级名列前茅。在思想上；坚持四项基本原则；拥护改革开放；热爱社会主义；热爱祖国维护祖国统一；拥护中国共产党的领导；认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论及“三个代表”重要思想；认真贯彻执行党的路线、方针、政策和上级的决定；能处理好个人与集体、个人与国家的关系。思想品德良好；一直积极向团组织靠拢。他自觉遵守学校的各种规章制度，处处以班干部标准要求自已，树立带头作用。群众基础扎实团结协作的集体主义观念强，积极参加学校的各项文体活动。在各个比赛、评比中获得较为可喜的成绩，积极乐观；以饱满的热情迎接生活中每一天的挑战；该同学总是怀着热心、耐心、责任心竭尽全力的帮助同学解决一些在学习和生活方面的问题，面对同学在学习方面所遇到的难题总是能不厌其烦的讲解。乐于助人；积极帮助同学们做一些力所能及的事。主要事迹：2020年在学院2020—2021学年度“两优两先”评选活动中荣获优秀团员，在应用外语系中国梦强军梦主题国防演讲比赛中荣获一等奖，在学院2020—2021学年度“咏叹赤城，怀缅先烈”朗诵比赛中荣获一等奖，在学院2020—2021学年度“12.9”冬季趣味运动会比赛中荣获：先进个人，2020年在学院2019—2020学年度“两优一先”评选活动中荣获“三好学生”光荣称号。